

Señoras y señores:

Antes de hacer algunas reflexiones con respecto a la Memoria de Sostenibilidad 2017 del Grupo quiero darles la más cordial bienvenida a esta reunión que espero se contagien del espíritu de la misma.

El turismo es una actividad que moviliza a más de mil 300 millones de turistas cada año en el mundo. 2017 fue declarado el Año del Turismo Sostenible, un concepto universalmente aceptado.

Eso no ocurría a finales de los años 80, cuando el arquitecto Miguel Quintana, mis hermanos Óscar, Marcos Constandse, y un servidor, concebimos el sueño de crear el parque más hermoso del mundo, que rindiera homenaje a la naturaleza y a la cultura de México.

Desde el inicio nos propusimos conjuntar, en un excelente producto turístico, el uso racional de los recursos naturales, la excelencia en el servicio con personas felices al hacer su trabajo, y la rentabilidad financiera.

Los socios fundadores de Xcaret somos profesionistas, emprendedores de toda la vida, pero no éramos expertos en temas globales. Nuestra experiencia e intuición nos revelaban hacia donde debíamos orientar nuestros esfuerzos, pero todo era más bien instintivo.

Siempre he comentado que somos muy afortunados porque el tiempo nos dio la razón.

Lo que hemos hecho bien en Experiencias Xcaret, con base en aquellos principios, ha traído resultados positivos para nosotros, para Quintana Roo y para México.

En 1987, por primera vez se habla del término **desarrollo sostenible**, pero no es sino hasta la Declaración de Río de Janeiro, en 1992, cuando el concepto adquiere relevancia mundial.

La sostenibilidad ha estado presente en multitud de foros, como eje para la solución de problemas relacionados con las personas, el planeta y la prosperidad. Es ya un concepto universalmente aceptado y los compromisos están inscritos en los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Durante todo este tiempo hemos concretado acciones que ilustran nuestro compromiso:

- En 1990 abrimos este parque generando empleos dignos, bien remunerados e inscritos en el Seguro Social.
- En 1992 iniciamos el Programa de Conservación de la Tortuga Marina.
- En 1993 comenzamos nuestro Programa de Reproducción de la Guacamaya Roja y al año siguiente nacieron los primeros polluelos.
- En 1994 iniciamos el Programa de Educación Ambiental.
- En 1997 empezamos a impulsar el desarrollo comunitario en Ciudad Chemuyil.
- En 1999 creamos el Programa de Reproducción del Flamenco Rosa.
- En el año 2001 fuimos la primera empresa turística en México en recibir el distintivo como Empresa Socialmente Responsable
- En 2001 inicia el Programa de Protección del Caracol Rosa.
- En 2005 fuimos la primera empresa privada adherida al Pacto Mundial México.

Todos esos compromisos continúan, han evolucionado con grandes resultados, pero sobre todo se sostienen. Hemos contribuido a que el turismo sea una gran industria que transforma positivamente a las personas, donde los ecosistemas son aprovechados racionalmente y los beneficios económicos son permeados hacia todos.

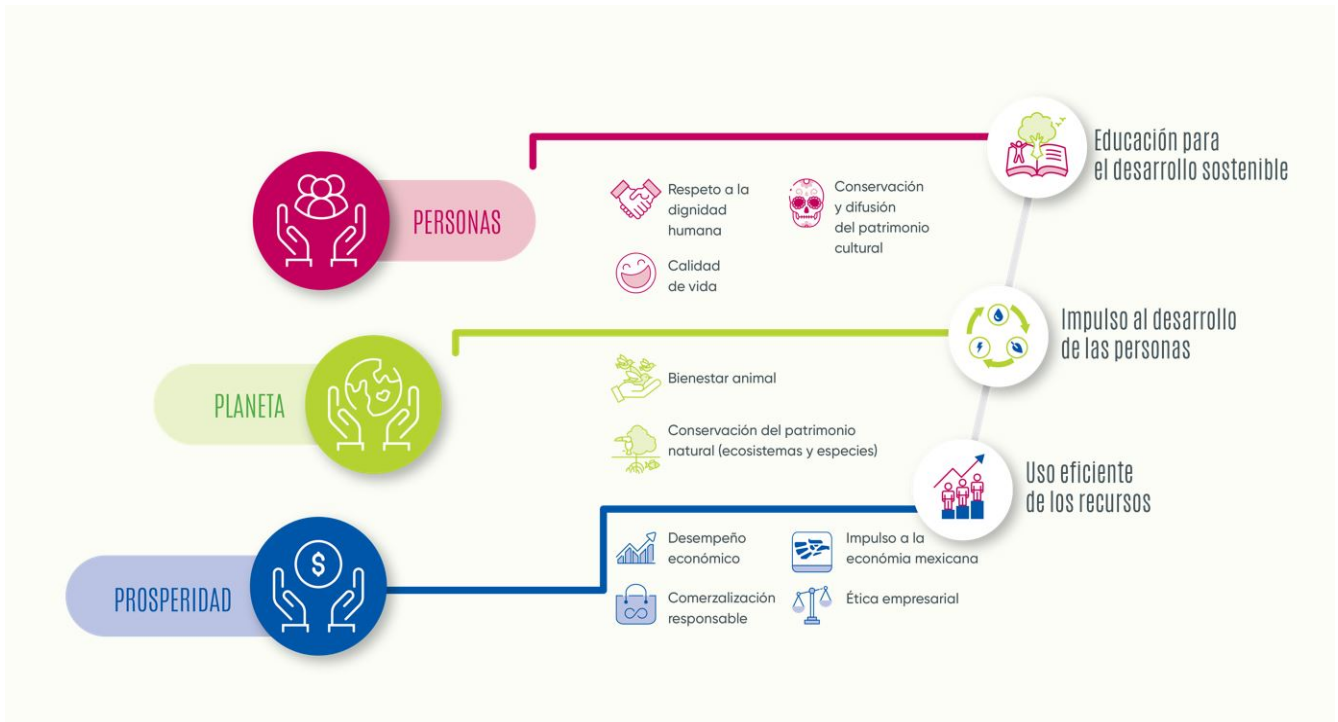
Para nosotros 2017 fue muy importante porque revisamos a fondo la sostenibilidad de Experiencias Xcaret y cómo podemos fortalecerla en el futuro.

Por ello les quiero presentar nuestro modelo:

(Explicar lámina 1)



(Explicar lámina 2)



La sostenibilidad es parte de nuestro ADN, y el motivo de muchísimas satisfacciones a lo largo de todos estos años. Hoy, como ayer, es nuestra razón de ser, y a continuación les presentamos nuestra Memoria 2017.

Muchas gracias.