



experiencias xcaret

Responsabilidad
Social Corporativa

2014
Informe

Experiencias Xcaret

Es una empresa

100% mexicana

que promueve el amor por México mediante el rescate de tradiciones y el respeto por su riqueza natural.



5.8%

de crecimiento en visitantes comparado con el año 2013.

Nuestros Principales Mercados



En palabras de...

El 2014 fue un año de mejora continua donde la innovación, creatividad y compromiso enmarcaron nuestras acciones. A nivel organizacional, hemos fomentado la productividad y calidad en las diferentes áreas administrativas y operativas de nuestras Unidades de Negocio.

Por otra parte, reafirmamos diversos compromisos en la gestión de negocios, la calidad de vida y el medio ambiente, tales como Mejores Empresas Mexicanas, Great Place to Work, Empresa Socialmente Responsable, Certificación de Turismo Sustentable EarthCheck y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estos logros son compartidos con nuestros grupos de interés, que día a día junto con nosotros, se comprometen por mejorar la calidad de los productos y servicios en el destino, así como la forma de hacer negocios socialmente responsables.

Creemos que la mejora continua e implementación de proyectos, que persiguen la correcta administración de todos los recursos, garantizan la sostenibilidad de las grandes empresas a lo largo de la historia. Es por todo esto que nos sentimos muy orgullosos de compartir con ustedes los resultados de nuestros compromisos en materia de Responsabilidad Social Empresarial del año 2014.

Atentamente
Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General
Grupo Experiencias Xcaret

Acerca del Informe de Responsabilidad Social Corporativa

El presente documento tiene como objetivo divulgar nuestros resultados en temas de Responsabilidad Social Corporativa del periodo enero-diciembre 2014.

Nuestra gestión nos ha hecho merecedores de distintos reconocimientos y certificaciones que a continuación te mostramos en **7 principales ejes**, mismos que se encuentran alineados a los 10 Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas, relacionados con Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.



1 Cultura Organizacional

Grupo Experiencias Xcaret es una empresa 100 % mexicana que promueve el amor por México mediante el rescate de tradiciones y el respeto por su riqueza natural.

Consideramos que para ser un buen ciudadano corporativo es necesario ir más allá del cumplimiento de nuestras obligaciones e impactar positivamente en la calidad de vida de la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo económico de la región donde operamos.



Misión

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.



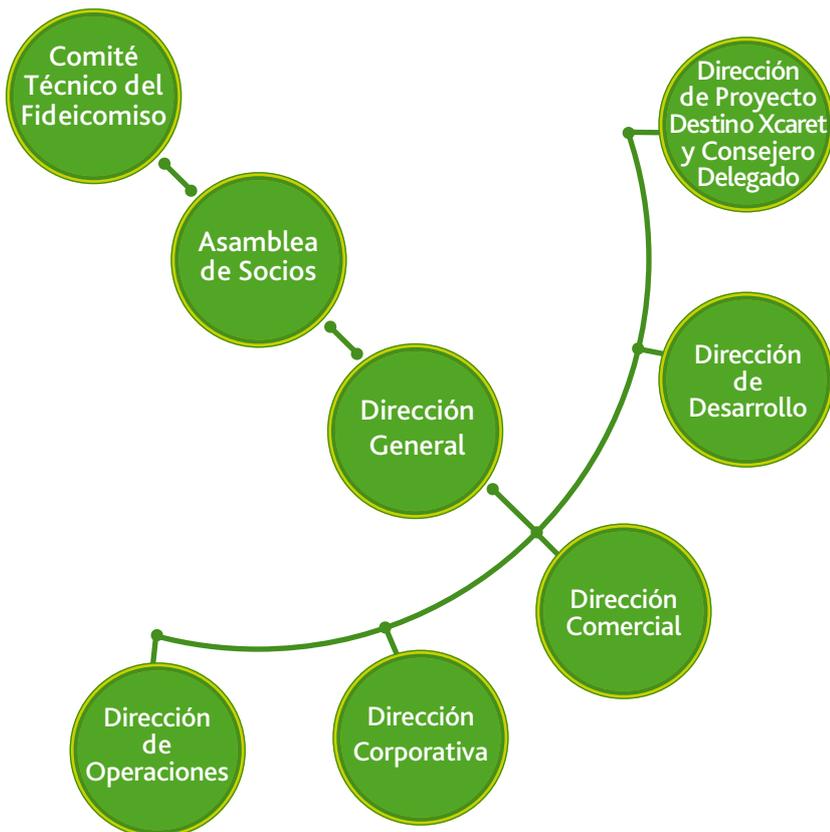
Visión

Ser únicos en recreación turística sustentable.



Esta campaña engloba los siguientes elementos:

Estructura Organizacional



Cultura y Tradiciones
Amor Servicio
Turismo Responsable
Naturalera
Creatividad
Gente



2 Gestión de Negocios

Gestionamos a través de Políticas, Programas y Prácticas, alineadas a la razón de ser de la empresa y de sus operaciones. Estamos comprometidos con la excelencia, la calidad, la honestidad, la integridad, el respeto por todos nuestros grupos de interés y las futuras generaciones.

- | | | |
|---------------|----------------------|--------------------|
| Visitantes | Academia | Comunidad |
| Gobierno | Accionistas | Organización Civil |
| Colaboradores | Aliados Comerciales | Competidores |
| Proveedores | Generaciones Futuras | |



59% de las compras a nivel corporativo fueron con **PROVEEDORES LOCALES** de la Península de Yucatán.

4,000 **EMPLEOS DIRECTOS.**

24% de nuestros visitantes en 2014 fueron MEXICANOS.

MÁS DE \$1'000,000

de pesos fueron destinados para las ludotecas de Save The Children.

ANIVERSARIO

20 XEL-HÁ, primer parque en el mundo en recibir la Certificación de Turismo Sustentable EarthCheck.

100% EL DE

NUESTROS COLABORADORES tienen líneas de celular con servicio de internet y además se otorgaron 420 LÍNEAS A FAMILIARES de colaboradores con precio especial.

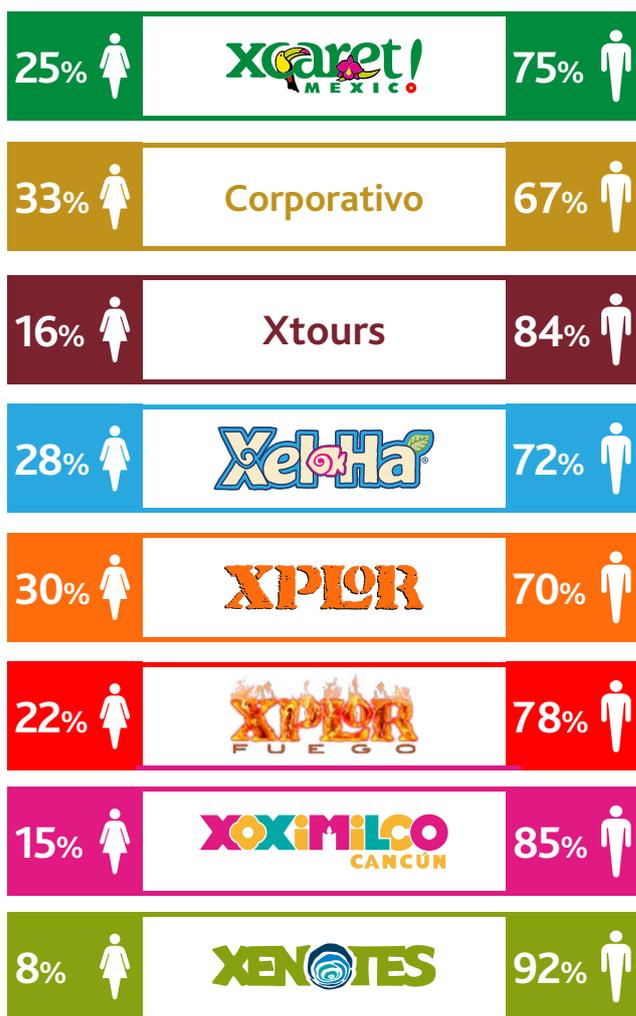
896,000 **PLATILLOS PREPARADOS** en comedores de colaboradores, certificados por Distintivo H, en Seguridad e Higiene de los alimentos.

564,000 **7 PERSONAS** beneficiadas con el transporte de colaboradores a lo largo del año.

3 Equidad de Género

En Experiencias Xcaret es importante contar con un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, incluyente y libre de discriminación. Propiciamos el desarrollo humano y profesional a partir de bases justas.

Distribución de colaboradores por Unidad de Negocio



El Comité Ejecutivo está conformado por:

41% MUJERES y **59% HOMBRES.**

4 Clima Laboral

El objetivo es asegurar calidad de vida a los colaboradores y vida en equilibrio, otorgándose los siguientes beneficios:



Sustentabilidad y Medio Ambiente

El respeto al medio ambiente más allá de ser una obligación, es una necesidad. Los ecosistemas en los que operamos son únicos e importantes como patrimonio natural de México. Debemos garantizar su permanencia para las generaciones futuras.

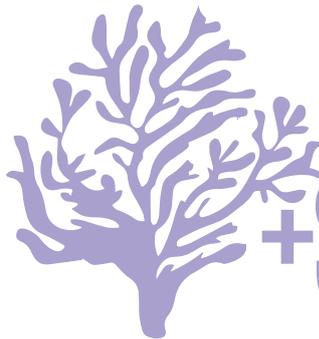
Experiencias Xcaret a través de programas ambientales promueve desde la reforestación de plantas nativas, buenas prácticas de operación hasta la conservación de especies en peligro de extinción al ser liberadas en su hábitat.

674,000
CRÍAS DE TORTUGAS
 liberadas en playas de Xcaret y Xel-Há.



162 CORALES DUROS
 Y
84 CORALES BLANDOS
 habitan en el acuario de Xcaret, con una inversión

DE **+\$ 98,000**



2,700 EJEMPLARES DE **CARACOL ROSA**

monitoreados bajo el Programa de Conservación que opera Xel-Há en conjunto con el Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados de Yucatán (CINVESTAV - IPN).



9,265 PEGES observados en la Caleta de Xel-Há pertenecientes a **61** especies diferentes.




“La sustentabilidad no es una opción, es el camino”

21,970
MARIPOSAS
 reproducidas de diferentes especies de la región.



29,548
ORQUÍDEAS
 reproducidas de diferentes especies de la región.



972 GUACAMAYAS
 habitan en Xcaret.
+\$ 320,000 pesos destinados en 2014 para su cuidado, alimentación y reproducción.



EN 2014 LA POBLACIÓN DE GUACAMAYAS EN MÉXICO INCREMENTÓ EN UN **41%** gracias a los proyectos de reintroducción de la especie en Chiapas y Veracruz.

INCREMENTAMOS EN UN **18%** LA REPRODUCCIÓN DE PLANTAS NATIVAS en comparación al 2013.



251,426 PLANTAS NATIVAS REFORESTADAS en espacios públicos y áreas verdes de los Parques.

DEL **100%** de plantas reforestadas, el **60%** fueron producidas en **NUESTROS VIVEROS.**



Sustentabilidad y Medio Ambiente

Día a día llevamos a cabo prácticas que aseguran un respetuoso acercamiento al ecosistema.

A través del Programa de Bloqueadores Libres de Químicos en 2014 se realizó una inversión de



+ \$ 270,000
PESOS Y SE INTERCAMBIARON
UN PROMEDIO DE **169,000**

MUESTRAS
BIODEGRADABLES.

LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO de las plantas de aguas residuales en los Parques es de un promedio de

749,000
litros al día.



Xcaret y Xel-Há generan en promedio

1.55 de CO2 por visitante.

la medida mundial es de **1.50**

2,512
TONELADAS DE COMPOSTA
fueron producidas a partir de los residuos orgánicos.

Logramos reciclar más del



En los Centros de Transferencia y Acopio de nuestros Parques recuperamos el 100 % de los residuos generados.

54 TONELADAS DE VIDRIO recuperadas.



TONELADAS DE ALUMINIO recuperadas.

52 TONELADAS DE PLÁSTICO recuperadas.

22 TONELADAS DE PAPEL Y CARTÓN recuperadas.

Mejores Prácticas Empresariales

Nuestra Herencia Cultural y Amor por México para el Mundo.

Lo definimos como el respeto y cuidado de nuestras raíces, lo que nos caracteriza como mexicanos, estamos orgullosos del legado cultural que dejaremos a futuras generaciones.



9^a Edición del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

Estado de la República Mexicana invitado:



michoacán
EL ALMA DE MÉXICO

23 GRUPOS DE ARTESANOS. 23 GRUPOS ARTÍSTICOS.

15 COMUNIDADES de la Zona Maya. 306 VOLUNTARIOS.

39,584 ASISTENTES a la 9^a Edición del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte en 2014.



8^a Edición de la Travesía Sagrada Maya 2014

4,227 VISITANTES.

350 CANOEROS.

604 ARTISTAS.



Xcaret México Espectacular 2014

367 FUNCIONES.

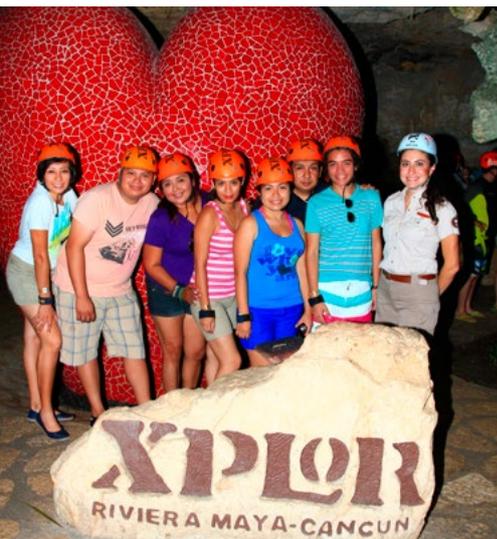
7,118 FUNCIONES desde 1995.



7 Vinculación con la Comunidad

Programa de Excelencia Académica Xplor

Invitamos a los universitarios con los mejores promedios a conocer las cavernas de Xplor a través de un recorrido educativo y de interpretación de la geología de la región.



50 ESTUDIANTES Y MAESTROS de universidades del Estado de Quintana Roo beneficiados.



3,891 ESCOLARES Y MAESTROS participaron en el Programa de Educación Ambiental de Xcaret y Xel-Há.



285 ESCOLARES Y MAESTROS Liberaron Tortugas Marinas.

Turismo Social

Cada año los socios de Experiencias Xcaret y las empresas que lo conforman se suman a la labor de diferentes asociaciones en beneficio de la comunidad.

8,239 personas de grupos vulnerables, visitaron nuestras experiencias.

\$ 2'100,000 pesos donados a programas de educación y cultura en Quintana Roo.



\$760,000 se donaron a la Cruz Roja Mexicana del Estado de Quintana Roo.



7 Vinculación con la Comunidad

Impulso al Deporte

“Triatlón Xel-Há como Deporte Verde”



1,800 participaron durante las dos jornadas de competencia Olímpico y Sprint.
ATLETAS

6.7 TONELADAS RECUPERADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS.



“Triatlón Xel-Há como Deporte con causa”

+ \$2'405,000 pesos donados por



CRUZ ROJA MEXICANA

concepto de inscripción para el PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

\$690,000

pesos destinados a la Cruz Roja Mexicana



1,357 PARTICIPANTES en la carrera.

3%

fuero COLABORADORES de Experiencias Xcaret.

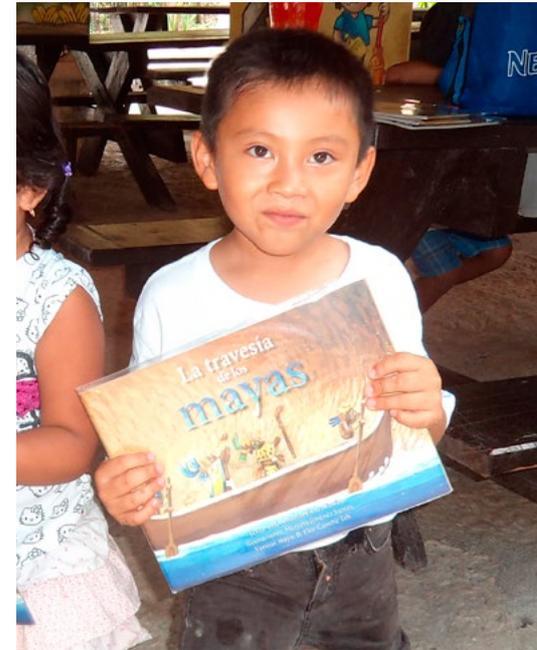
Flora, Fauna y Cultura de México, A. C.

Promueve una visión integral entre la Conservación, la Educación Ambiental y la Vinculación Comunitaria en sinergia con los diferentes actores sociales.

Educación y Cultura Ambiental

3,675 ESCOLARES.
195 PROFESORES.
23 ESCUELAS.

beneficiados con talleres, pláticas, huertos, recorridos escolares, visitas a campamentos tortugueros, cursos de vacaciones y programa de formación de maestros. Estas acciones promueven la educación y cultura ambiental de nuestra comunidad.



Conservación del Patrimonio Natural

674,000 TORTUGAS MARINAS liberadas en 2014.

+ 7.5 MILLONES DE CRÍAS DE TORTUGAS MARINAS liberadas en 18 años.

67 HECTÁREAS DE MANGLAR reforestadas a lo largo de 7 años, con un índice de sobrevivencia del 74 %.

7 Vinculación con la Comunidad

Flora, Fauna y Cultura de México, A. C.

Operan los espacios comunitarios:
PARQUE LA CEIBA y CENTRO
COMUNITARIO CIUDAD CHEMUYIL.



4,152 **10** JÓVENES
PARTICIPANTES TORTUGUEROS
en DE ORIGEN MAYA.

PARTICIPANTES

96

PROYECCIONES
del Cineclub en
Parque La Ceiba.

30 ARTESANOS y
PRODUCTORES

de CINCO COMUNIDADES MAYAS
venden sus productos el "Sábado
de Tianguis" de Parque La Ceiba.

+4,800

PARTICIPANTES EN 3
FESTIVALES AMBIENTALES
y CULTURALES.

1,419

VOLUNTARIOS.

6 UNIVERSIDADES
Y 29 EMPRESAS

En actividades y eventos como:
Limpieza Internacional de Playas,
La Hora del Planeta, Protección de
Tortugas Marinas y Producción de
Plantas.

193

PRESTADORES
DE SERVICIO
SOCIAL.



7 Vinculación con la Comunidad

Flora, Fauna y Cultura de México, A. C.



73 PERSONAS ADULTAS concluyeron sus estudios de primaria, secundaria y bachillerato en el CENTRO DE CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA DE CIUDAD CHEMUYIL Y



71

alumnos de primaria-cursaron la asignatura de COMPUTACIÓN.

Nuestra Misión:

“Contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad a través de fomentar la revalorización, el respeto y conservación del patrimonio natural y cultural de México”.

Zona de Operación en Quintana Roo de Flora, Fauna y Cultura de México, A.C.

Península de Yucatán

Zona de trabajo

5 localidades en

4 municipios:

- Benito Juárez
- Solidaridad
- Tulum
- Cozumel

6 Áreas Naturales Protegidas de Quintana Roo:

- Área de Protección de Flora y Fauna Manglares de Nichupté.
- Santuario de la Tortuga Marina Xcacel- Xcacelito.
- Parque Nacional Tulum.
- Área de Protección de Flora y Fauna de la Isla de Cozumel.
- Parque Nacional Arrecifes de Cozumel.
- Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an.

MANGLARES DE NICHUPTÉ

SANTUARIO DE LA TORTUGA MARINA XCACEL-XCACELITO

PARQUE NACIONAL TULUM

PARQUE NACIONAL ARRECIFES DE COZUMEL

RESERVA DE LA BIÓSFERA DE SIAN KA'AN

Recursos donados por Grupo Experiencias Xcaret para proyectos sociales y ambientales + **\$11 MILLONES** de pesos en 2014.

En Resumen

Los colaboradores, directivos y accionistas de Experiencias Xcaret comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (promovidos por la Organización de las Naciones Unidas) desarrollamos acciones ambientales y sociales alineadas a los principios del Pacto Mundial de la ONU.

Acerca de Pacto Mundial:

Es una plataforma para el desarrollo, la implementación y la apertura a las políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

Acerca de Global Reporting Initiative (GRI):

Es una organización cuyo fin es impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones. GRI produce un completo Marco para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad cuyo uso está muy extendido en todo el mundo.

PACTO MUNDIAL	GRI	EXPLICACIÓN	PÁGINA
PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	G4-8	Mercados atendidos.	2
	G4-9	Número de colaboradores y servicios ofrecidos.	9,10
	G4-10/G4-LA 1	Número de colaboradores por género.	9
	G4-24	Lista de Gupos de interés.	7
	G4-27	Temas claves para grupos de interés y respuesta institucional.	7,8
PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo.	G4/LA2	Beneficios para colaboradores.	8,10
	G4/LA3	Permisos de paternidad.	10
	G4-LA8	Salud y seguridad para colaboradores.	8,10
	G4-LA9	Promedio de horas de formación.	10
	G4-SO1	Compromiso con comunidad local.	8,15,17,18
	G4-SO2	Operaciones significativas con la comunidad.	20-24
	PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.	G4-EN1	Materiales utilizados para prestación de servicios.
G4-EN2		Porcentaje de materiales reutilizados.	14
G4-EN13		Hábitats protegidos y restaurados.	11,12,20,24
G4-EN15-EN16		Reporte de gases de efecto invernadero (Alcance 1 y 2).	13
G4-EN22		Volumen de agua tratada.	13
G4-EN23		Tipo de residuos y método de tratamiento.	14
G4-EN31		Inversión en temas de sustentabilidad.	11,12,13,24
PRINCIPIO 10: Anticorrupción.		G4-56	Descripción de valores y principios de la empresa.



FLORA FAUNA
Y CULTURA
DE MÉXICO, A.C.
experiencias
xcaret



[/XcaretPark](#)
[/Xel-HaPark](#)
[/XplorPark](#)
[/XoximilcoCancún](#)
[/XichenTours](#)
[/Xenotes](#)
[/FloraFaunaYCultureDeMexico](#)



[@XcaretPark](#)
[@Xel-HaPark](#)
[@XplorPark](#)
[@XoximilcoCancún](#)
[@XichenTours](#)
[@Xenotes](#)
[@FloraFaunaCultu](#)



youtube.com/xcaretpark
youtube.com/xelhahapark
youtube.com/xplorpark
youtube.com/XoximilcoCancún
youtube.com/XichenTours
youtube.com/Xenotes
youtube.com/FloraFaunaCultura

CONTACTO

irodriguez@experienciasxcaret.com.mx

+ 52 (998) 849-5959 Ext. 2120

Bldv. Kukulcán Km. 9, Zona Hotelera, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo, México.

www.grupoexperienciasxcaret.com

Informe elaborado por:

Wendy Santaolaya /

Gerencia de competitividad sustentable